

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	เตรียมการนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๓ วัน	สรุปประเด็นและข้อเท็จจริงที่ปรากฏตามหนังสือร้องเรียน	นิติกร
๒	ประชุมคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๑ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ปรากฏตามหนังสือร้องเรียนประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการว่าจะรับเรื่องร้องเรียนไว้ดำเนินการต่อไปหรือไม่	นิติกร
๓	ตรวจสอบ/สืบสวนข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๑๕ วัน	แสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนเพื่อข้อมูลในเบื้องต้น	นิติกรหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๔	สรุปผลการตรวจสอบสืบสวน	ไม่เกิน ๕ วัน	เขียนรายงานผลการตรวจสอบ/สืบสวนโดยมีข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานประกอบพร้อมข้อพิจารณา	นิติกรหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๕	ประชุมคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๑ วัน	พิจารณาว่าควรยุติเรื่องหรือดำเนินการทางวินัยต่อไป	นิติกร
๖	เสนอรายงานผลการประชุมคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อ ผอ.สพป.ประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑ พิจารณา	ไม่เกิน ๓ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ได้จากการตรวจสอบ/สืบสวนพร้อมความเห็นของคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน	นิติกร
๗	แจ้งผลการร้องเรียนต่อผู้ร้อง กรณียุติเรื่อง	ไม่เกิน ๒ วัน	ทำหนังสือแจ้ง	-
๘	เตรียมดำเนินการทางวินัยกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด	ไม่เกิน ๓ วัน	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและมีหนังสือแจ้งผู้เกี่ยวข้อง	นิติกร
๙	สอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง	ไม่เกิน ๙๐ วัน	ดำเนินการสอบสวนตามกฎหมาย ก.ค.ศ. ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ. ๒๕๕๐	นิติกร
๑๐	สอบสวนวินัยร้ายแรง	ไม่เกิน ๒๔๐ วัน	-	คณะกรรมการสอบสวนวินัยอย่างร้ายแรง
๑๑	ตรวจสอบว่าดำเนินการทางวินัยหรือไม่	ไม่เกิน ๑๐ วัน	ตรวจสอบว่าดำเนินการถูกต้องสมบูรณ์หรือไม่	นิติกร
	เสนอสำนวนการดำเนินการทางวินัยต่อ ผอ.สพป.ประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑	ไม่เกิน ๕ วัน	เขียนรายงานที่มีข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายพร้อมความเห็นของคณะกรรมการสอบสวนและความเห็นของงานวินัยและนิติกร	นิติกร

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑๒	เสนอรายงานการดำเนินการทางวินัย ต่อที่ประชุม อทศจ. และ กศจ. ประจวบคีรีขันธ์ พิจารณา	ไม่เกิน ๑๐ วัน	เสนอรายงานที่มีทั้งข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายพร้อมความเห็นของ คณะกรรมการสอบสวน ความเห็นของ งานวินัยและนิติการ และของ รอง ผอ. และ ผอ.สพป.ประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑	นิติกร
๑๓	กรณีการดำเนินการทางวินัยไม่ ร้ายแรง รายงานไปยัง สพฐ. หรือ วินัยอย่างร้ายแรง รายงานไปยัง ก.ค.ศ.	ไม่เกิน ๑๐ วัน	ส่งสำนวนการสอบสวนพร้อมมติ กศจ. ประจวบคีรีขันธ์ ให้ สพฐ. หรือ ก.ค.ศ. พิจารณาตามอำนาจหน้าที่	นิติกร