



รายงานผลการดำเนินงาน

สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เอกสารลำดับที่ ๑๐/๒๕๖๔

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑

โทรศัพท์ ๐๓๒-๖๖๒๐๓๑-๔ โทรสาร ๐๓๒-๖๖๒๐๓๐

<http://www.pck๑.go.th>

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 วัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและนิเทศการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตลอดจนผู้ปกครองนักเรียน ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวในครั้งนี้นี้ และจะนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพ และการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑

สารบัญ

หน้า

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

◆ ความเป็นมาและความสำคัญ	1
◆ วัตถุประสงค์	1
◆ เป้าหมาย	1
◆ ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม	2
◆ แนวทางการดำเนินการ	2
◆ ผลการดำเนินงาน	
★ ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	2
★ ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา รวมทั้ง การให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1	3
- ตารางที่ 1 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ	3
- ตารางที่ 2 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหาร งานบุคคล	5
- ตารางที่ 3 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ	6
- ตารางที่ 4 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหาร งานทั่วไป	7
- ตารางที่ 5 ตารางแสดงความพึงพอใจโดยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	8
◆ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	9

รายงานผลการดำเนินงานสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



1. ความเป็นมาและความสำคัญ

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนหรือผู้รับบริการ เป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดหลักการบริหาร ราชการ และการให้บริการขององค์กรภาครัฐที่ดี มีประสิทธิภาพที่ประชาชนพึงพอใจ ต้องยึดถือเอาความ ต้องการของผู้รับบริการเป็นตัวกำหนด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ได้ส่งแบบสอบถาม ออนไลน์ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) ครูผู้สอน 3) บุคลากรทางการศึกษา 4) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 5) คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา และ 6) ประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อนำผลที่ได้รับมาปรับปรุง พัฒนา คุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหาร จัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

2.2 เพื่อศึกษาระดับและวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อ การบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และ นำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.3 เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ สร้างความประทับใจ และภาพลักษณ์ที่ดีของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

3. เป้าหมาย

3.1 เชิงปริมาณ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ส่งแบบสอบถาม ออนไลน์ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน และ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ จำนวน 119 โรงเรียน ดำเนินการตอบแบบสอบถามออนไลน์ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2 เจริญคุณภาพ

ร้อยละ 90 ของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน และประชาชนที่มาติดต่อราชการ ตอบแบบสอบถามออนไลน์ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนเมษายน – พฤษภาคม 2564

5. แนวทางการดำเนินการ

5.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ส่งแบบสอบถามออนไลน์ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านการบริหารทั่วไป เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา และประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยตอบแบบสอบถามทางระบบออนไลน์หน้าเว็บไซต์ www.pck1.go.th

5.2 สรุป วิเคราะห์ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

5.3 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ทราบ และแจ้งกลุ่ม/หน่วยทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

6. ผลการดำเนินงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ส่งแบบสอบถามออนไลน์ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน/ประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยตอบแบบสอบถามทางระบบออนไลน์หน้าเว็บไซต์ www.pck1.go.th รวมทั้งสิ้น 920 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น จำนวน 858 คน คิดเป็นร้อยละ 93.26 แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94 บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 9.32 ครูผู้สอน จำนวน 576 คน คิดเป็นร้อยละ 67.13 คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและนิเทศการศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 9.56 และอื่น ๆ (ผู้ปกครองนักเรียน) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.35 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ

การบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	1 (0.12)	3 (0.35)	39 (4.55)	459 (53.50)	356 (41.49)
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับ แผน การศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการ ของสถานศึกษา	2 (0.23)	5 (0.58)	23 (2.68)	502 (58.51)	326 (38.00)
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบท ของสถานศึกษา	- (0.00)	1 (0.12)	19 (2.21)	439 (51.17)	399 (46.50)
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการ เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	- (0.00)	4 (0.70)	30 (3.50)	347 (40.44)	477 (55.60)
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียน การสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	- (0.00)	2 (0.23)	25 (2.91)	471 (54.90)	360 (42.00)
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมิน ไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	- (0.00)	3 (0.35)	10 (1.17)	438 (51.05)	407 (47.40)
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษา	- (0.00)	3 (0.35)	45 (5.24)	386 (44.99)	424 (49.42)
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรใน สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาทำวิจัยและนำ ผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่	2 (0.23)	6 (0.70)	48 (5.83)	458 (53.38)	344 (40.09)

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	- (0.00)	- (0.00)	21 (2.45)	406 (47.32)	431 (50.23)
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	- (0.00)	3 (0.35)	35 (4.08)	427 (49.77)	393 (45.80)
	รวม	5 (0.06)	30 (0.35)	295 (3.44)	4,333 (50.50)	3,917 (45.65)
	รวมเฉลี่ย	1 (0.12)	3 (0.35)	29 (3.38)	433 (50.46)	392 (45.69)

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ภาพรวมของด้านวิชาการพบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก ร้อยละ 50.46 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 45.69 ระดับปานกลาง ร้อยละ 3.38 ระดับน้อย ร้อยละ 0.35 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	3 (0.35)	3 (0.35)	49 (5.71)	457 (53.26)	346 (40.33)
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	5 (0.58)	4 (0.47)	37 (4.31)	480 (55.04)	332 (38.69)
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	2 (0.23)	3 (0.35)	20 (2.33)	444 (51.75)	389 (45.33)
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	3 (0.35)	5 (0.58)	52 (6.06)	442 (51.51)	356 (41.49)
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	3 (0.35)	1 (0.12)	40 (4.66)	389 (45.34)	425 (49.53)
รวม		16 (0.37)	16 (0.37)	198 (4.62)	2,212 (51.56)	1,848 (43.08)
รวมเฉลี่ย		3 (0.35)	3 (0.35)	40 (4.66)	442 (51.51)	370 (43.12)

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ภาพรวมของด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก ร้อยละ 51.51 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.12 ระดับปานกลาง ร้อยละ 4.66 ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณ ในสถานศึกษา	- (0.00)	3 (0.35)	43 (5.01)	506 (58.97)	306 (35.66)
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/ กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	- (0.00)	1 (0.12)	22 (2.56)	443 (51.63)	392 (45.69)
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	- (0.00)	2 (0.23)	19 (2.21)	394 (40.44)	443 (51.63)
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบ ประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	- (0.00)	3 (0.35)	40 (4.66)	439 (51.17)	376 (43.82)
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบ ประมาณของสถานศึกษา	- (0.00)	2 (0.23)	35 (4.08)	373 (43.47)	448 (52.21)
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีของสถานศึกษา	2 (0.23)	3 (0.35)	29 (3.38)	406 (47.32)	418 (48.72)
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผล การเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	1 (0.12)	4 (0.47)	31 (3.61)	394 (45.92)	428 (49.88)
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	2 (0.23)	3 (0.35)	43 (5.01)	427 (49.77)	383 (44.64)
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้าน งบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	- (0.00)	4 (0.47)	39 (4.55)	385 (44.84)	430 (50.12)
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	3 (0.35)	3 (0.35)	50 (5.83)	397 (46.27)	405 (47.20)
รวม		8 (0.09)	28 (0.33)	351 (4.09)	4,164 (48.53)	4,029 (46.96)
รวมเฉลี่ย		1 (0.12)	3 (0.35)	35 (4.08)	416 (48.48)	403 (46.97)

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ภาพรวมของด้านงบประมาณ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก ร้อยละ 48.48 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 46.97 ระดับปานกลาง ร้อยละ 4.08 ระดับน้อย ร้อยละ 0.35 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ

การบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและ ภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	2 (0.23)	3 (0.35)	35 (4.08)	439 (51.17)	379 (44.17)
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	1 (0.12)	3 (0.35)	32 (3.73)	401 (46.74)	421 (49.07)
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน หลายช่องทาง	1 (0.12)	3 (0.35)	33 (3.85)	416 (48.48)	405 (47.20)
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์ อย่างชัดเจน	2 (0.23)	1 (0.12)	29 (3.38)	420 (48.95)	406 (47.32)
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและ สภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	1 (0.12)	1 (0.12)	22 (2.56)	414 (48.25)	420 (48.95)
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 (0.23)	3 (0.35)	35 (4.08)	405 (47.20)	413 (48.14)
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และ ตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	3 (0.35)	4 (0.47)	47 (4.78)	420 (49.65)	384 (44.76)
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากร ทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนด และความต้องการจำเป็น	2 (0.23)	5 (0.58)	38 (4.31)	442 (51.63)	371 (43.21)
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	3 (0.35)	5 (0.58)	42 (4.90)	427 (49.77)	381 (44.41)
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดม ทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3 (0.35)	4 (0.47)	37 (4.31)	423 (49.30)	391 (45.57)
	รวม	20 (0.23)	32 (0.37)	350 (4.08)	4,207 (49.03)	3,971 (46.28)
	รวมเฉลี่ย	2 (0.24)	3 (0.35)	35 (4.08)	421 (49.06)	397 (46.27)

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ภาพรวมของ ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับมาก ร้อยละ 49.06 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 46.27 ระดับปานกลาง ร้อยละ 4.08 ระดับน้อย ร้อยละ 0.35 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 0.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ตารางแสดงความพึงพอใจโดยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	ด้านวิชาการ	858	1	3	29	433	392	825	96.15
2	ด้านการบริหารงานบุคคล	858	3	3	40	442	370	812	94.63
3	ด้านงบประมาณ	858	1	3	35	416	403	819	95.45
4	ด้านการบริหารทั่วไป	858	2	3	35	421	397	818	95.33
รวม		3,432	7	12	139	1,712	1,562	3,274	95.39
คิดเป็นร้อยละ		100	0.20	0.35	4.05	49.88	45.51		

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป คือ ด้านวิชาการ ร้อยละ 96.15 รองลงมา ด้านงบประมาณ ร้อยละ 95.45 ด้านการบริหารทั่วไป ร้อยละ 95.33 และด้านการบริหารงานบุคคล ร้อยละ 94.63 ตามลำดับ และภาพรวมทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 95.39

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก
2. ต้องการให้จัดอบรมครูการเงินและพัสดุ เนื่องจากรับช่วงต่อขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุ
3. ต้องการงบประมาณสนับสนุนเพื่อจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ควรออกนิเทศงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง
5. ต้องการให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาส่งครูมาให้โรงเรียนขนาดเล็กให้ครบชั้น เพื่อผู้ปกครองจะได้ไม่ต้องส่งลูกหลานไปเรียนในเมือง เสียค่าใช้จ่ายมาก และต้องการให้โรงเรียนในชุมชนมีครูครบชั้น
6. ต้องการให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามาเยี่ยมให้กำลังใจโรงเรียนขนาดเล็กตามแนวชายขอบในพื้นที่ห่างไกล
7. การดูแลอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่ชำรุด ควรมึงบประมาณให้ซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็ว
8. พัฒนาเครือข่าย สนับสนุน และแนะนำอย่างเข้ม
9. ต้องการให้มีการปรับในเรื่องการส่งเอกสารให้เป็นรูปแบบออนไลน์ทั้งหมด เพราะสะดวก รวดเร็ว และไม่กระทบกับเวลาของครูผู้สอน
10. ในการติดต่อกันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การให้บริการของเจ้าหน้าที่บางคน ยุ่งน้อย

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำรายงาน

(นางเรวดี บุตรเล็ก)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ